



Erasmus+



Die CASSANDRA-Methode



Erasmus+



Das dürfen Sie erwarten

Vorstellung des Projekts

Die CASSANDRA Methode zum Risikomanagement

Kurz-Vorstellung der Produkte



Erasmus+



Vorstellung des Projekts

Projekt CASSANDRA



- **Continuity And Security for SMEs Active in Neutralising Dangers and Risks affecting their Activities**
- “Kontinuität und Sicherheit für KMU, die aktiv mit Gefahren und Risiken umgehen wollen, denen ihr Unternehmen ausgesetzt ist”
- 6 Partner aus Deutschland, Griechenland, Italien, Tschechien, Zypern
- 1. September 2015 – 31. August 2017

Bedarf von KMU an Risikomanagement



- 80 % der Neugründungen in Europa überleben laut einer Eurostat-OECD-Statistik das erste Geschäftsjahr, aber nur 44 % bleiben länger als fünf Jahre am Markt.
- Der entscheidende Grund für das frühe Scheitern von KMU ist mangelnde Planung.
- Es haben nur 30 % der KMU einen Plan, wie sie mit eintretenden Risiken und Gefahren umgehen.

Bedarf von KMU an Risikomanagement



Eine von PricewaterhouseCoopers erstellte Studie zur Informationssicherheit von KMU legt offen, dass:

- 76 % der KMU in 2012 einen sicherheitsrelevanten Zwischenfall hatten und
- mehr als die Hälfte dieser Fälle schwerwiegend war.
- Zwischen 21.000 € und 42.000 € mussten aufgewendet werden, um die Folgen dieser schwerwiegenden Zwischenfälle zu beseitigen.

Zielgruppe Dienstleistungssektor



Zielgruppe

Dienstleistungssektor



- Dienstleistungen im juristischen Bereich
- Dienstleistungen im Bereich Rechnungslegung und -prüfung sowie Steuerwesen
- Markt- und Wirtschaftsforschung; Umfragen und Statistiken
- Unternehmens- und Managementberatung sowie zugehörige Dienste
- Bürohilfsarbeiten
- Personaleinstellung
- Dienstleistungen von Detekteien und Sicherheitsdiensten
- Druckereidienste und verbundene Unternehmen des Druckgewerbes

Zielgruppe

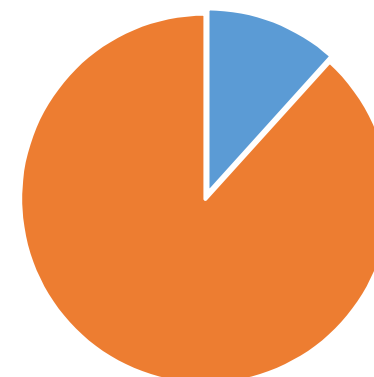
Dienstleistungssektor



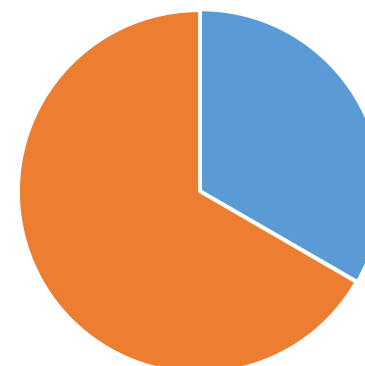
- UnternehmerInnen
- GeschäftsführerInnen
- Führungskräfte
- MitarbeiterInnen mit Verantwortung

Warum der Dienstleistungssektor?

- Der Sektor Dienstleistungen macht 11,7 % der EU-Wirtschaft aus.
- Der Sektor wird zwischen 2013 und 2025 etwa ein Drittel der gesamten Beschäftigungsmöglichkeiten schaffen.
- Zwischen 6-20 % der in der EU erbrachten Dienstleistungen haben eine grenzüberschreitende Dimension.



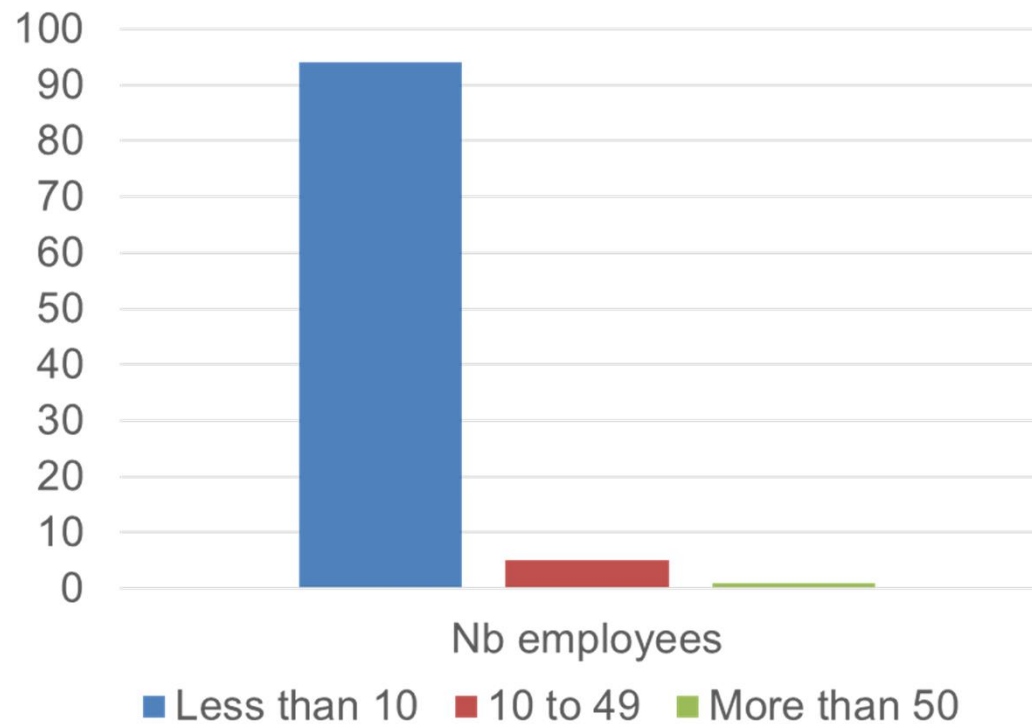
■ Part in EU economy



■ Part in job opportunities created 2013-2025

Merkmale des Dienstleistungssektors

Charakteristisch für diesen Sektor sind Kleinunternehmen



Die Herausforderung von Kleinstunternehmen



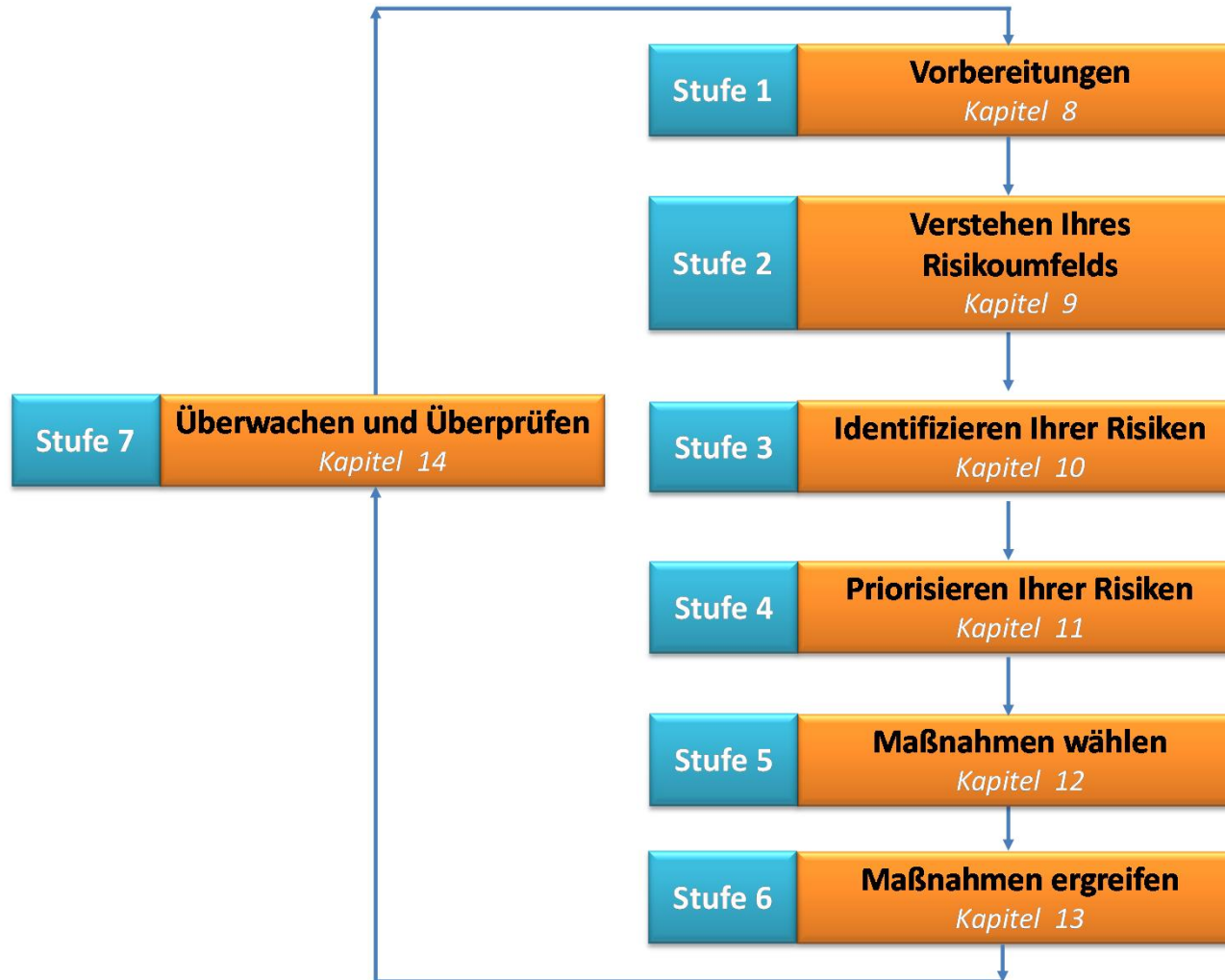
- 47 % der europäischen Kleinstunternehmen haben keinen Plan zur Sicherstellung ihres Geschäftsbetriebs.
- Die Folge ist eine geringe Widerstandsfähigkeit von Kleinstunternehmen gegenüber Risiken und Bedrohungen.
- Gründe:
 - Mangelndes Bewusstsein und Verständnis für Risiken und Gefahren
 - Mangelndes Wissen, wie Risikomanagement im Unternehmen umgesetzt werden kann
 - Mangel an Ressourcen, externe Unterstützung / Beratung in Anspruch zu nehmen

Standards zur Förderung der Unternehmensresilienz

- Risikomanagement (ISO 31000)
- Betriebliches Kontinuitätsmanagement (ISO 22301)
- Management der Informationssicherheit (ISO 27001)



Die CASSANDRA-Methode



Die CASSANDRA Produkte (IOs)



- Handbuch (IO1)
- Online-Training (IO2)
- Online-Selbsteinschätzung (IO3)



Projektkonsortium

Das Projektkonsortium besteht aus Know-how-Partnern und Partnern, die die Zielgruppe repräsentieren.

Die CASSANDRA-Produkte wurden in enger Zusammenarbeit dieser beiden Partnergruppen entwickelt.





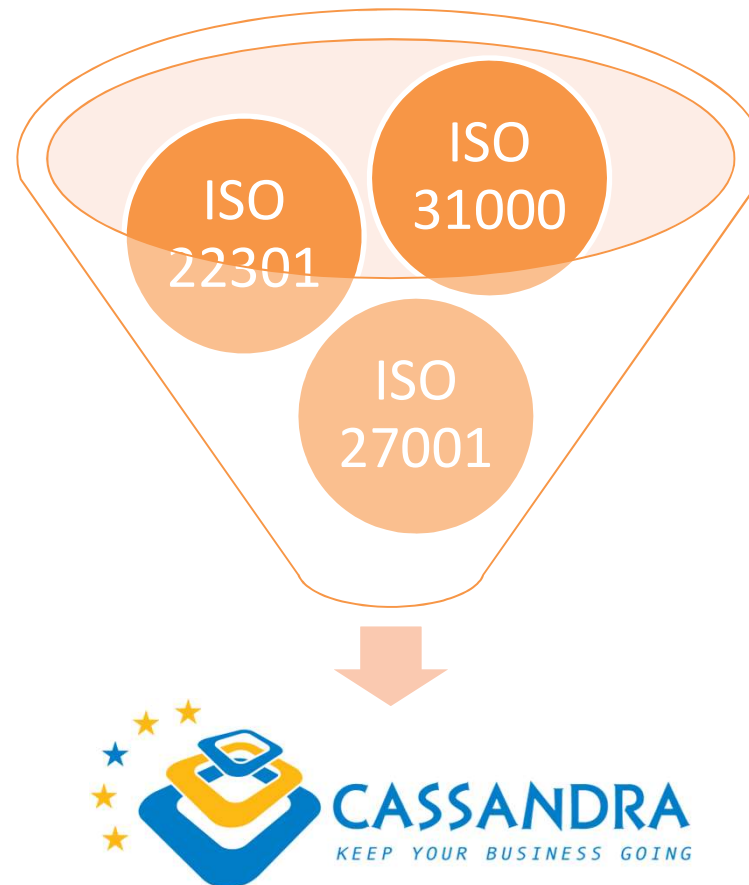
Erasmus+



Die CASSANDRA Methode zum Risikomanagement

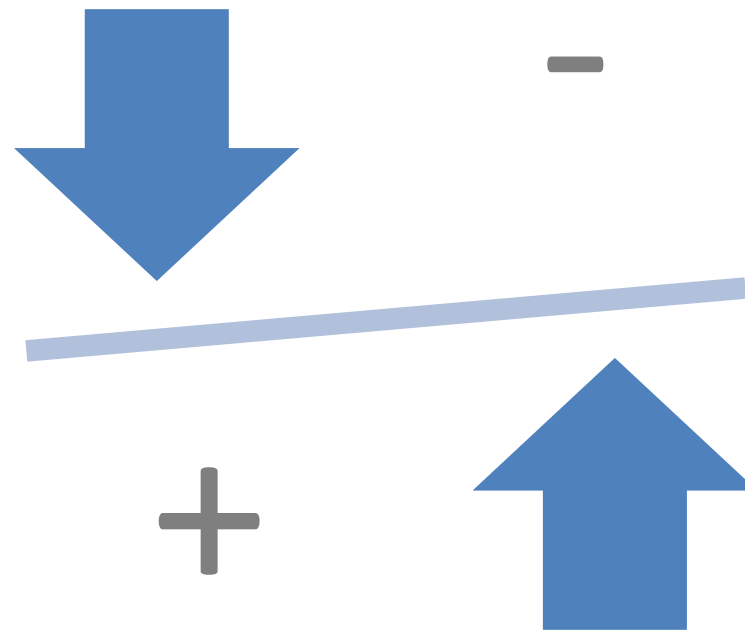
Die CASSANDRA Methode

- Risikomanagement (ISO 31000)
- Betriebliches Kontinuitätsmanagement (ISO 22301)
- Management der Informationssicherheit (ISO 27001)



Die CASSANDRA Methode

Risiken können sowohl positiv als auch negativ sein.



Zeit	Über	22:10	DB	Nach	Gleis
22:15 RB61	Dresden Mitte			Dresden Hbf	8
22:20 S1	Dresden Hbf				2
22:25 S2	Dresden-K				1
22:25 RE50	Coswig (b.)				6
22:25 RE50	Dresden M				3
22:29 IC 2045					7
22:32 S2	Dresden Mitte			Dresden Hbf	2
22:37 S1	Radebeul Ost - Coswig (b. Dre)			Meißen Trieb	1

Oops, your files have been encrypted!

Wir geehrt mit ransomware Computer?

Kann ich meine Dateien wiederherstellen?

Wir bezalte ich?

Send 5000 worth of bitcoin to this address:
129YDPguuZDtyMgo819pTAA0iaj6SMu

Bitcoin

Send Payment Decrypt



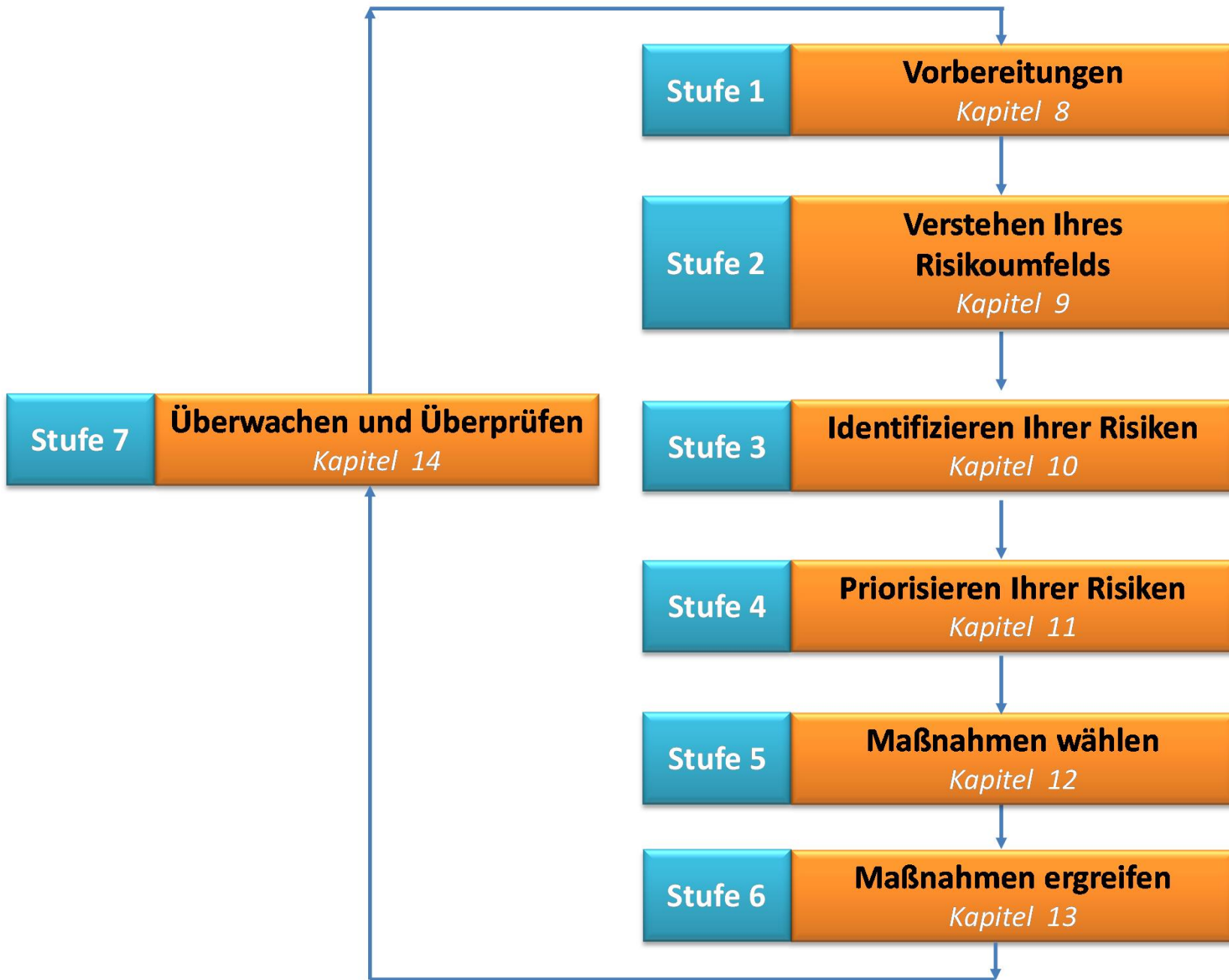
Lawinentragödie im Ahrntal

Die Todes-Lawine

Bei einem Lawinenabgang am **Schneebiger Nock im Ahrntal** sind am Samstag sechs Tourengerer ums Leben gekommen. Fünf der Opfer stammen aus Südtirol.

+++ DER LIVE-TICKER +++







RISK REGISTER

(NEGATIVE RISKS)

Risk No.	Risk Category	Risk Description / Risk Consequence	Prob.	Impact	Risk Rating	Possible Risk Treatment options	Risk Treatment decided	Risk rating after treatm.	Person in charge for implementat.	Implementation Time Plan	Notes

PROBABILITY: 1-Nearly impossible 2-F

V 1.0



RISK REGISTER

(POSITIVE RISKS / OPPORTUNITIES)

Risk No.	Risk Category	Risk Description / Risk Consequence	Prob.	Impact	Risk Rating	Possible Risk Treatment options	Risk Treatment decided	Risk rating after treatm.	Person in charge for implementat.	Implementation Time Plan

PROBABILITY: 1-Nearly impossible 2-Fairly improbable 3-Probable 4-Very probable / almost certain IMPACT: 1-Insignificant 2-Minor 3-Serius 4-Severe RISK RATING = PROBABILITY x IMPACT


V 1.0

PAGE 1 OF 1

ALL RIGHTS RESERVED, 2016 Erasmus+

Die CASSANDRA Methode

Rohliste von Risiken


 ELEMENTARY GUIDE ON BUSINESS RESILIENCE

RISK REGISTER
(NEGATIVE RISKS)

COMPANY:

Risk No.	Risk Category	Risk Description / Risk Consequence	Prob.	Impact	Risk Rating	Possible Risk Treatment options	Risk Treatment decided	Risk rating after treatm.	Person in charge for implementat.	Implementation Time Plan	Notes
007	Finance	Company Risk no 7 Consequence no 7	4	4							
006	Regulatory	Company Risk no 6 Consequence no 6	3	4							
002	Financial	Some customers may not be able to pay Loss of revenues around 5000 €	3	3							
001	Operational	Fire due to smoking allowed in the office Loss of site, end of business	2	4							
009	IT-Inform. Security	Company Risk no 9 Consequence no 9	4	2							
005	Human Resources	Company Risk no 5 Consequence no 5	3	2							
010	IT-Inform. Security	Company Risk no 10 Consequence no 10	3	2							
011	Business	Company Risk no 11 Consequence no 11	4	1							
003	Business	Market instability due to coming elections Customers may hold purchase orders	1	4							
004	Business	Company Risk no 4 Consequence no 4	2	2							
012	Governance	Company Risk no 12 Consequence no 12	1	3							
008	IT-Inform. Security	Company Risk no 8 Consequence no 8	1	2							

PROBABILITY: 1-Nearly impossible 2-Fairly improbable 3-Probable 4-Very probable / almost certain **IMPACT:** 1-Insignificant 2-Minor 3-Serius 4-Severe **RISK RATING = PROBABILITY x IMPACT**

V 1.0 PAGE 1 OF 1 ALL RIGHTS RESERVED, 2016 

Die CASSANDRA Methode

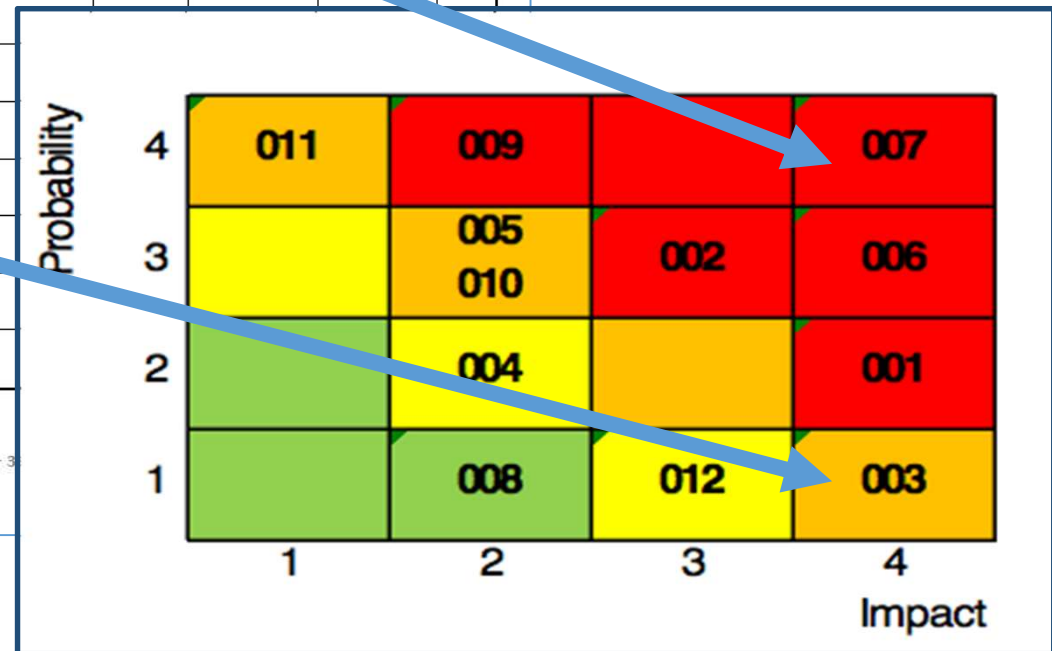


Bewertungsskalen

Wahrscheinlichkeits-Skala		Reichweiten-Skala	
1	unwahrscheinlich	1	unbedeutend
2	mäßig wahrscheinlich	2	gering
3	wahrscheinlich	3	groß
4	sehr wahrscheinlich	4	schwerwiegend

Risk No.	Risk Category	Risk Description / Risk Consequence	Prob.	Impact	Risk Rating	Possible Risk Treatment options	Risk Treatment decided	Risk rating after treatm.	Person in charge for implementat.	Implementation Time Plan	Notes
007	Finance	Company Risk no 7 Consequence no 7	4	4	16						
006	Regulatory	Company Risk no 6 Consequence no 6	3	4	12						
002	Financial	Some customers may not be able to pay Loss of revenues around 5000 €	3	3	9						
001	Operational	Fire due to smoking allowed in the office Loss of site, end of business	2	4	8						
009	IT-Inform. Security	Company Risk no 9 Consequence no 9	4	2	8						
005	Human Resources	Company Risk no 5 Consequence no 5	3	2	6						
010	IT-Inform. Security	Company Risk no 10 Consequence no 10	3	2	6						
011	Business	Company Risk no 11 Consequence no 11	4	1	4						
003	Business	Market instability due to coming elections Customers may hold purchase orders	1	4	4						
004	Business	Company Risk no 4 Consequence no 4	2	2	4						
012	Governance	Company Risk no 12 Consequence no 12	1	3	3						
008	IT-Inform. Security	Company Risk no 8 Consequence no 8	1	2	2						

PROBABILITY: 1-Nearly impossible 2-Fairly improbable 3-Probable 4-Very probable / almost certain IMPACT: 1-Insignificant 2-Minor 3-Medium 4-Major



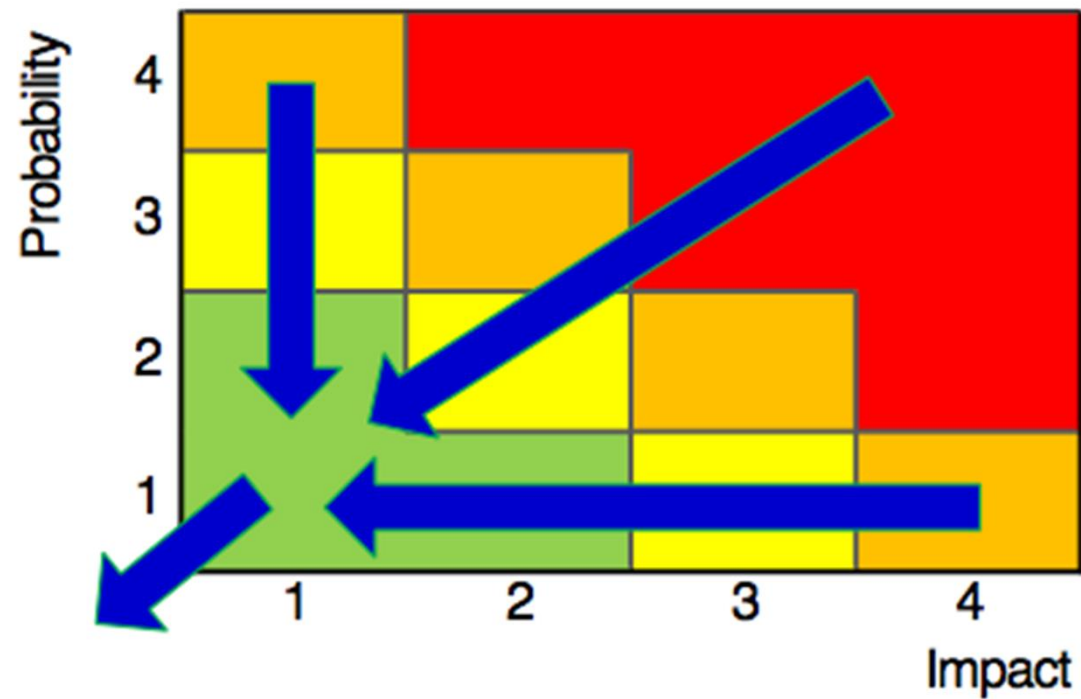
Die CASSANDRA Methode



sich für eine Strategie oder für eine Kombination aus mehreren oder allen folgenden Strategien entscheiden:

- das Risiko vermeiden
- das Risiko mindern
- Risikoauslagerung
- das Risiko akzeptieren
- das Risiko wagen oder erhöhen (nur für Chancen)

Die CASSANDRA Methode



(NEGATIVE RISKS)

Risk No.	Risk Category	Risk Description / Risk Consequence	Prob.	Impact	Risk Rating	Possible Risk Treatment options	Risk Treatment decided	Risk rating after treatm.	Person in charge for implementat.	Implementation Time Plan	Notes
007	Finance	Company Risk no 7 Consequence no 7	4	4	16	<ul style="list-style-type: none"> Risk treatment 7a Risk treatment 7b 	<ul style="list-style-type: none"> Risk treatment 7b 	2	Stamatis T.	Start 1/5/2016 End 15/5/2016	
006	Regulatory	Company Risk no 6 Consequence no 6	3	4	12	<ul style="list-style-type: none"> Risk treatment 6 	<ul style="list-style-type: none"> Risk treatment 6 	1	Thanassis S.	Start 7/2016 End 30/10/2016	
002	Financial	Some customers may not be able to pay Loss of revenues around 5000 €	3	3	9	<ul style="list-style-type: none"> Accept our losses Start legal action Minimize expenses 	<ul style="list-style-type: none"> Start legal action Minimize expenses 	4	Panayiotis P.	Start 1/8/2016 End 10/8/2016	
001	Operational	Fire due to smoking allowed in the office Loss of site, end of business	2	4	8	<ul style="list-style-type: none"> Prohibit smoking Prepare Disaster Recovery Plan 	<ul style="list-style-type: none"> Prohibit smoking Prepare Disaster Recovery Plan 	4	Alexandros S.	Start 10/7/2016 End 15/9/2016	
009	IT-Inform. Security	Company Risk no 9 Consequence no 9	4	2	8	<ul style="list-style-type: none"> Risk treatment 9a Risk treatment 9b 	<ul style="list-style-type: none"> Risk treatment 9a 	3	Sandra K.	Start 16/7/2016 End 30/11/2016	
005	Human Resources	Company Risk no 5 Consequence no 5	3	2	6	<ul style="list-style-type: none"> Risk treatment 5 	<ul style="list-style-type: none"> Risk treatment 5 	2	Pierre M.	Start 10/2016 End 11/2016	
010	IT-Inform. Security	Company Risk no 10 Consequence no 10	3	2	6	<ul style="list-style-type: none"> Risk treatment 10a Risk treatment 10b Risk treatment 10c 	<ul style="list-style-type: none"> Risk treatment 10b Risk treatment 10c 	2	Monika K.	Start 1/6/2016 End 15/6/2016	
011	Business	Company Risk no 11 Consequence no 11	4	1	4	<ul style="list-style-type: none"> Risk treatment 11 	<ul style="list-style-type: none"> Risk treatment 11 	3	Boje D.	Start 1/9/2016 End 5/9/2016	
003	Business	Market instability due to coming elections Customers may hold purchase orders	1	4	4	<ul style="list-style-type: none"> Offer better payment options Minimize expenses 	<ul style="list-style-type: none"> Offer better payment options 	2	Michael K.	Start 1/5/2016 End 5/5/2016	
004	Business	Company Risk no 4 Consequence no 4	2	2	4	<ul style="list-style-type: none"> Risk treatment 4 	<ul style="list-style-type: none"> Risk treatment 4 	1	Heike K.	Start 1/7/2016 End 3/7/2016	
012	Governance	Company Risk no 12 Consequence no 12	1	3	3	<ul style="list-style-type: none"> Risk treatment 12a Risk treatment 12b 		3	-	-	
008	IT-Inform. Security	Company Risk no 8 Consequence no 8	1	2	2	<ul style="list-style-type: none"> Accept risk 	<ul style="list-style-type: none"> Accept risk 	2	-	-	

PROBABILITY: 1-Nearly impossible 2-Fairly improbable 3-Probable 4-Very probable / almost certain IMPACT: 1-Insignificant 2-Minor 3-Serius 4-Severe RISK RATING = PROBABILITY x IMPACT



Erasmus+



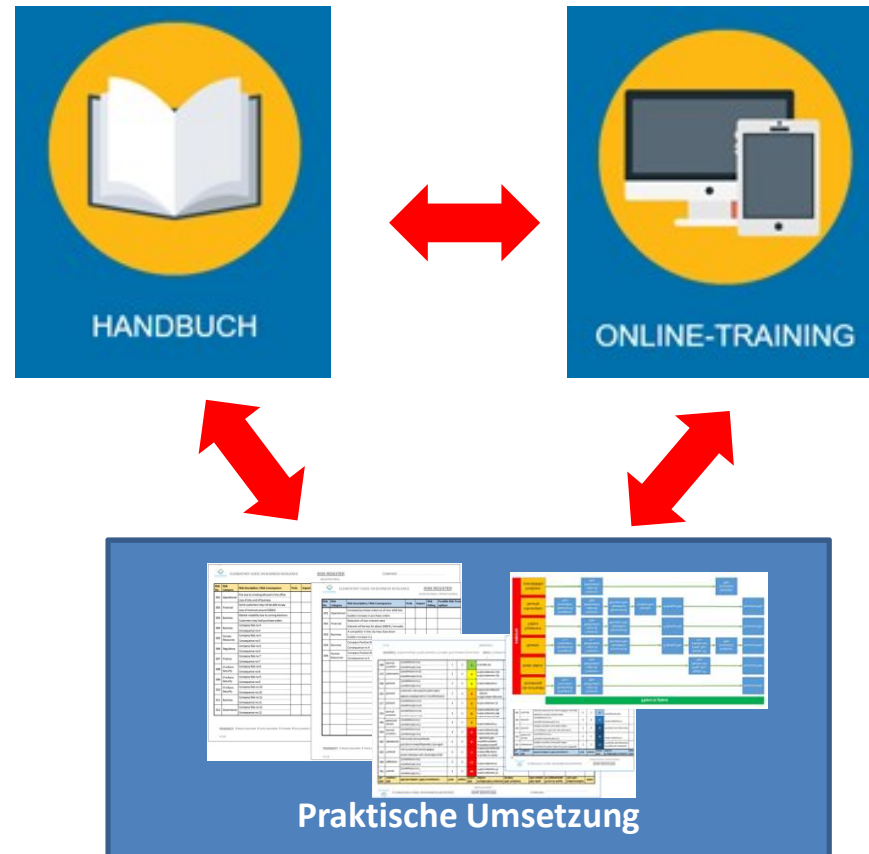
Vorstellung der CASSANDRA-Produkte



Erasmus+



praktischer Ansatz zur schnellen Umsetzung





Erasmus+





Erasmus+



praktische Kennzeichnung



Definition



Information



Beachten



Vertiefende Information



Erasmus+



praktische Auflistung für Risikoidentifizierung und Handlungsempfehlungen

Handbuch

Sicherstellung des Geschäftsbetriebs

Für kleine und mittelgroße Unternehmen

GROUP	DESCRIPTION	ASSET EXAMPLES
Network	Devices required to set up, manage the company's IT system network. A network includes all cabling, routers and modems used to connect to communication lines.	<ul style="list-style-type: none"> Cabling Switches Routers Wi-Fi
Communication	Connections to other voice and data networks, provided by telecom companies.	<ul style="list-style-type: none"> Data and internet lines Voice lines
Applications	This refers to software applications and the tools used to process information. These are installed within IT Systems.	<ul style="list-style-type: none"> ERP Email Internet browsers WEB site MS Office (word, excel etc.)
3 rd Party systems	These are services provided by 3 rd parties that are related to IT systems, such as applications that are owned by 3 rd parties but which provide access for others to use and benefit from.	<ul style="list-style-type: none"> Cloud storage services (we use the storage and disks of 3rd parties to store our data) Cloud applications (using applications that are stored in the cloud and are not on our IT systems)

Information Security Risks		Possible mitigation strategies and measures
data	Implement backup	
ters that d access	Implement password and access control and policy	ies and measures
tent	Check all company software licences. Have a list of legal software and the number of licences	the software or
ew or	Written procedure training plan for new employees	C's: use central
file .nt	Personnel succession (substitution) planning backup policy	atis backed up, when,
Files lost or misplaced by users	Proper archiving system Use (scanned) electronic copies of documents	s successful
Backup is stored in the office	Ensure backup is transferred daily to a remote location	l
Faulty hardware	Sign a support contract with the hardware dealer Implement backup Prepare a business continuity plan	pletion daily
Faulty programming	Sign a support contract with the software dealer Implement backup Prepare a business continuity plan	l



Erasmus+



praktische Vorlagen für das eigene bedarfsgerechte Risikomanagement

Handbuch

Sicherstellung des Geschäftsbetriebs

Für kleine und mittelgroße Unternehmen

ELEMENTARY GUIDE ON BUSINESS RESILIENCE **RISK REGISTER** COMPANY: _____

(NEGATIVE RISKS)

Risk No.	Risk Category	Risk Description / Risk Consequence	Prob.	Impact
001	Operational	Fire due to smoking allowed in the office		
002	Financial	Loss of revenue around 3000 €		
003	Business	Some customers may not be able to pay		
004	Business	Market instability due to coming elections		
005	Human Resources	Customers may hold purchase orders		
006	Regulatory	Company Risk no 4		
007	Finance	Consequence no 4		
008	IT-Infom. Security	Company Risk no 5		
009	IT-Infom. Security	Consequence no 5		
010	IT-Infom. Security	Company Risk no 6		
011	Business	Consequence no 6		
012	Governance	Company Risk no 7		
		Consequence no 7		
		Company Risk no 8		
		Consequence no 8		

ELEMENTARY GUIDE ON BUSINESS RESILIENCE **RISK REGISTER**

(POSITIVE RISKS / OPPORTUNITIES)

Risk No.	Risk Category	Risk Description / Risk Consequence	Prob.	Impact	Risk Rating	Possible Risk Treat options
001	Operational	Increased purchase orders as of new WEB Site				
002	Financial	Sudden increase in purchase orders				
003	Business	Reduction of loan interest rates				
004	Business	Interest will be less for about 3000 €/ annually				
005	Human Resources	A competitor in the city may close down				
		Sudden increase in purchase orders				
		Company Positive Risk no 4				
		Consequence no 4				
		Company Positive Risk no 5				
		Consequence no 5				



Erasmus+



Ein Fall-Beispiel begleitet den Anwender durch die 7 Stufen.

Jede Stufe schließt mit einem Wissens-check ab.

Nach jeder Stufe, kann die praktische Anwendung/Umsetzung für den eigenen Betrieb erfolgen.





Erasmus+



praktische Kennzeichnung im Online-Training



Read it! - Lesson



Practice it! - Exercise



Use it! - At your workplace



Quiz







Erasmus+



**Danke für Ihre
Aufmerksamkeit**