

## Fragenkatalog für Institutionen der FG Qualitätssicherung zum Leitbild FG Qualitätssicherung - Umsetzung

*Diskussionspunkte für das FG-Treffen am 23.09.2024 – Berichte der einzelnen Teilnehmenden*

- 1) Check "Qualität der Beratung" – Stand der Nutzung/Umsetzung des Checks in meiner Institution
  - Welche Rolle spielt die Qualität der Beratung generell in der Organisation?
  - Inwieweit wird der Beratungsscheck in der Institution angewendet?
  - Ist der Beratungsscheck Grundlage zur Einstellung von Beratern?
  - Wird die Anwendung des Checks bei den Beratern überprüft? Wenn ja, wie wird dies umgesetzt?
  - Welche Bereiche aus dem Check wurden bereits umgesetzt? In welchen Bereichen bestehen Schwierigkeiten? Was sind die Gründe?
  - Welche Rolle spielt der Check in den internen Informationsflüssen?
  - Gibt es Hemmnisse aufgrund der Selbstverständnisses?
  - Fehlen bestimmte Themen? Gibt es Ergänzungsvorschläge? (z. B. Nachhaltigkeit; Anknüpfungspunkt OM-Zeichen?)
  
  - In welcher Form ist der Check "Qualität der Beratung" Bestandteil der Weiterbildung in der Organisation?
  
- 2) Kooperation – Bilanz: Wie sieht es in meiner Institution mit Kooperationen und Netzwerken aus?
  - Beteiligen wir uns als Organisation in Netzwerken?
  - Wie motivieren wir unsere Mitglieder sich in den Regionen an Netzwerken zu beteiligen?
  - Wie fördert die Organisation den Kooperationsgedanken?
  - Wie macht die Organisation die Möglichkeit der Offensive Mittelstand für die Mitglieder deutlich?
  - Wie kooperieren wir mit anderen Akteuren? (z. B. direkte Zusammenarbeit mit Institutionen)
  
- 3) bedarfsgerechte und praktikable Beratungsdienstleistungen – fortlaufende Diskussion in den FG-Sitzungen
  - Was ist bei uns in der Organisation (neben den OM-Standards) in der Anwendung?
  - Was wurde ggf. intern von meiner Institutionen entwickelt und könnte auch von anderen genutzt werden?

## Weitere Denkanstöße in Vorbereitung auf die nächste Sitzung

- OM-Zeichen: Wie kann man Beratenden das Potenzial aufzeigen? (Mehrwert z. B. in Check „Qualität der Beratung“ einbinden?)
- Welche Denkanstöße gibt es in der Organisation neben der Qualität auch über die Zukunftsfähigkeit seiner eigenen Dienstleistung nachzudenken? (zum Beispiel lösungsorientierte Angebote für KMU, die über die eigene Kompetenz hinausgeht – „Partnerfunktion - Lotsenfunktion“, ganzheitliche systemische Beratung, die Wettbewerbsfähigkeit der KMU fördert, Wissen über die Kompetenzen der anderen Beraterbereiche, Kooperation, ....)
- Gibt es Vorschläge, wer als Gastreferent in (Re-)Autorisierungen zum Thema Gesundheit, Arbeitsschutz, M-A-F, RV Fit, KI infrage kommt
- Gibt es Vorschläge für die Gestaltung der Erfahrungsaustausche der (Re-)Autorisierungen